

APEL DO MIESZKAŃCÓW POWIATU ALEKSANDROWSKIEGO

Szanowni Państwo

Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Aleksandrowskie Kujawskim, w ostatnim czasie, docierają liczne sygnały od mieszkańców Powiatu, w szczególności osób starszych, które zawarły niekorzystne dla siebie umowy pod wpływem odwiedzających ich w domach przedstawicieli handlowych. W związku z zaistniałą sytuacją Rzecznik prosi wszystkich mieszkańców o zachowanie szczególnej ostrożności w kontaktach z przedstawicielami handlowymi.

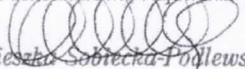
Pamiętajmy:

- przed wpuszczeniem do domu przedstawiciela handlowego sprawdźmy czy rzeczywiście jest tym za kogo się podaje (np. poprośmy o legitymację służbową),
- odpowiedzmy sobie na pytanie czy chcę coś zmienić w swojej dotychczasowej umowie lub czy chcę zawrzeć nową umowę i czy osoba która mnie do tego namawia działa w moim interesie czy w raczej w interesie firmy, którą reprezentuje,
- zadawajmy pytania i żądajmy wyczerpujących wyjaśnień (nie zawsze musimy mieć racje ale zawsze mamy prawo do informacji),
- podejmujemy świadome i przemyślane decyzje,
- nie podpisujemy żadnych dokumentów pod presją czasu (poprośmy przedstawiciela o pozostawienie wzorów dokumentów aby się z nimi zapoznać np. do następnego dnia),
- uważnie czytamy dokumenty, które podpisujemy (nie zwracamy uwagi na brak czasu przedstawiciela i jego zapewnienia, że w podpisywanym dokumencie na pewno wszystko jest dobrze),
- po podpisaniu dokumentów zawsze żądajmy jednego egzemplarza dla siebie,
- jeśli z podpisanej umowy wynika, że zawiera ona załączniki to żądajmy jednego egzemplarza każdego z tych załączników dla siebie.

Nawet jeśli już zawarliśmy nową umowę lub aneks, to pamiętajmy, że możemy od takiej umowy odstąpić w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.

W przypadku gdy konsument ma wątpliwości dotyczące powyższego może szukać pomocy kontaktując się z Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów w Aleksandrowie Kujawskim. Porady udzielane są telefonicznie - nr telefonu 54 282 79 15 (wtorki, środy w godz. 8⁰⁰ – 11⁰⁰) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro.rady@aleksandrow.pl

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Aleksandrowie Kujawskim



Agnieszka Sobiecka-Podlowska